

FAQ

Gestione delle segnalazioni Whistleblowing

Chi può segnalare?

Possono effettuare una Segnalazione tutti coloro che svolgono la propria attività lavorativa per Citynews in qualità di:

- lavoratori subordinati;
- lavoratori autonomi;
- coloro che hanno un rapporto di collaborazione professionale con l'ente (es. fornitori), liberi professionisti (es. avvocati, commercialisti, notai etc...) e i consulenti;
- volontari e i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;
- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza;

Le segnalazioni possono essere effettuate anche:

- quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- durante il periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

Cosa puoi segnalare?

Informazioni sulle violazioni aventi ad oggetto fatti (di qualsivoglia natura, anche meramente omissivi), riferibili a persone di Citynews o a terzi, che possano integrare:

- 1) violazioni del Modello 231 di Citynews e delle procedure che ne costituiscono attuazione e/o del Codice Etico e/o delle normative interne aziendali e/o in ogni caso idonee ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine o reputazionale, a Citynews;
- 2) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs.8 giugno 2001, n. 231;
- 3) Violazioni di disposizioni nazionali ed europee che consistono in illeciti riguardanti i seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;

- 4) Violazioni di disposizioni europee che consistono in: i) atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione; ii) atti ed omissioni riguardanti il mercato interno ; iii) atti e comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni degli atti dell'Unione nei settori sopra richiamati;

Le segnalazioni devono riguardare fatti di cui il segnalante abbia conoscenza, avendo lo stesso Segnalante fondati motivi di ritenere che le informazioni segnalate siano vere al momento della segnalazione.

Le segnalazioni devono essere effettuate tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti in modo da renderne concretamente possibile la verifica.

Non godono delle tutele le segnalazioni aventi ad oggetto rivendicazioni o richieste legate ad un interesse personale, che attengono esclusivamente al proprio rapporto di lavoro o a rapporti con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Come puoi inviare una segnalazione?

Citynews mette a disposizione i seguenti canali di trasmissione:

- 1) piattaforma informatica accessibile al sito internet di Citynews – www.citynews.it. Tale canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del Segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- 2) verbalmente: mediante dichiarazione rilasciata dal segnalante, in apposita audizione fissata entro un termine ragionevole, al Comitato Whistleblowing.

Che garanzie ti assicura Citynews se fai una segnalazione?

Nel rispetto delle previsioni di legge Citynews garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione e vieta (e sanziona per quanto consentito dai propri poteri e facoltà) ogni forma diretta o indiretta di provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori adottati nei confronti del segnalante in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, che operano in un contesto lavorativo collegato Citynews.

Il Segnalante viene informato del ricevimento della segnalazione e degli esiti degli accertamenti svolti in merito.

Quali tutele assicura Citynews alla persona coinvolta (persona citata nella segnalazione)?

Citynews tutela i diritti delle persone coinvolte, innanzitutto assicurando, per garantire l'appropriata riservatezza, che ogni comunicazione relativa alla loro identità segua rigorosamente il criterio "*need to know*".

La persona coinvolta viene informata dell'esistenza e del contenuto della segnalazione e ne riceve copia, ad eccezione del riferimento all'identità del segnalante, che non potrà in ogni caso essere resa nota alla persona coinvolta, fatti salvi i casi espressamente previsti dalla legge.

La Persona Coinvolta ha diritto di essere informata dell'esito dell'istruttoria, salvi i casi espressamente previsti dalla procedura aziendale in materia.

È possibile inviare una segnalazione anonima?

Possono essere inviate segnalazioni anche in forma anonima. Tuttavia, Citynews auspica che nelle segnalazioni sia esplicitata l'identità del segnalante, di cui è garantita la riservatezza nel rispetto della normativa vigente, in modo da rendere più agevole la verifica dei fatti segnalati e informare il segnalante sugli esiti degli accertamenti svolti.

Quando si considera inviata la segnalazione?

La segnalazione è correttamente inviata al termine della procedura di «invio nuova segnalazione» ovvero quando il segnalante, una volta completata la compilazione dei campi previsti, clicca sul pulsante «Invia Segnalazione». A seguito di questa azione i dati vengono registrati a sistema e criptati. Se il segnalante non conclude il processo di segnalazione cliccando sul pulsante «Invia Segnalazione» tutti i dati fino a quel momento inseriti vanno perduti.

È possibile consultare una segnalazione inviata?

Il segnalante può accedere al portale in qualsiasi momento successivo all'invio per consultare i feedback che la società gli segnalerà tramite alert via e-mail (alla e-mail inserita in fase di registrazione). In particolare, sarà rilasciato alla persona segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione, ed entro tre mesi dalla data di avviso di ricevimento sarà fornito riscontro sul seguito dato alla segnalazione.

Come si può accedere alla segnalazione?

Il segnalante, se dovrà accedere nuovamente al sistema, ad esempio per rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti effettuate dalla società e ricevute tramite messaggio e-mail di alert dovrà selezionare il link ed inserire i codici di sicurezza ricevuti tramite mail e sms. Inserendo questi nuovi codici nell'apposito campo, il segnalante potrà avere nuovo accesso alla sua segnalazione e inserire i chiarimenti richiesti o ricevere i feedback. L'utilizzo dei codici di sicurezza rappresenta per il segnalante un'ulteriore garanzia che nessuno può sostituirsi a lui in nessuna fase della segnalazione

L'identità del segnalante può essere rilevata?

Citynews agisce affinché l'identità del segnalante non possa essere rivelata a soggetti differenti da quelli autorizzati a gestire la segnalazione ad eccezione delle seguenti ipotesi:

- vi è il consenso espresso del segnalante alla rivelazione della sua identità;
- nell'ambito di un procedimento disciplinare, qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Cosa fa Citynews una volta ricevuta la segnalazione?

Gli organi preposti (Comitato Whistleblowing) verificano il contenuto della segnalazione e svolgono attività di accertamento su fatti segnalati per verificarne la fondatezza e consentite l'adozione, da parte di Citynews, di misure atte a prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.

Cosa succede se la segnalazione risulta falsa, calunniosa o diffamatoria?

Le segnalazioni false, caluniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate secondo la legge e in via disciplinare da Citynews.

Come vengono trattati i dati personali?

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia. Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili sul sito internet di Citynews.

Come avere maggiori informazioni sulla gestione delle segnalazioni?

Per ottenere maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione della Procedura Whistleblowing adottata da Citynews che descrive la modalità di gestione delle segnalazioni da parte nonché il funzionamento del canale da utilizzare per effettuare una segnalazione.